



## Enquête psychosociale des organismes paramédicaux

- Je suis fier de mon travail.
- Je suis à l'aise de rapporter des incidents stressants.
- Après ma journée de travail, j'ai habituellement encore de l'énergie à consacrer à ma vie personnelle.
- Mon OSP supervise les niveaux d'usure de compassion et d'épuisement professionnel.
- Mon OSP manifeste son soutien à mon équilibre travail-vie au moyen de gestes concrets.
- J'apprécie mon travail.
- Mon OSP est déterminé à minimiser le stress inutile en milieu de travail.
- Je suis en mesure de discuter de ma façon de travailler avec mon supérieur.
- Dans mon OSP, les gens comprennent l'importance de la santé mentale des employés.
- Je reçois une rétroaction professionnelle qui favorise ma croissance et mon perfectionnement.
- Mon supérieur valorise mon travail.
- J'ai l'occasion de jouer des rôles et de relever des défis nouveaux dans mon OSP.
- Mon OSP prend les mesures appropriées pour assurer ma sécurité physique au travail.
- J'ai en main le matériel et les ressources nécessaires pour bien faire mon travail.
- Des horaires flexibles sont offerts pour permettre aux employés de participer à des formations et à des programmes d'éducation.
- Mon supérieur réagirait de façon appropriée si je lui signalais des problèmes liés à la sécurité physique.
- Mon OSP valorise la croissance et le perfectionnement continus de ses employés.
- Les « compétences humaines » requises pour le poste entrent en jeu dans les décisions d'embauche ou de promotion.
- Les travailleurs syndiqués, les représentants syndicaux et la direction font preuve d'un grand respect dans leurs interactions.
- Je peux discuter de ma charge de travail en toute sécurité avec mon supérieur.
- Mon OSP m'aide à composer avec des événements qui comportent un conflit moral. (Il y a conflit moral lorsqu'un travailleur au sein d'un organisme de services paramédicaux sait ce qu'il convient de faire sur le plan moral, mais qu'il lui est presque impossible d'agir de la sorte en raison de contraintes institutionnelles, procédurales ou sociales.)
- Mon OSP s'efforce de limiter les répercussions des facteurs de stress chronique.

- Mon OSP manifeste une reconnaissance significative de mon travail.
- Mon OSP me fournit des outils et des formations pour m'aider à composer avec le stress chronique.
- Mon travail représente un aspect important de mon identité.
- Mon OSP établit une communication claire et constante.
- Au travail, je suis informé de tout changement important en temps opportun.
- Les travailleurs reçoivent du soutien en cas d'erreur.
- Je ne crains pas de refuser des tâches si je juge qu'elles ne sont pas sécuritaires.
- Mon OSP a pris des mesures pour minimiser les risques psychologiques associés à mon travail.
- Mon supérieur fait des efforts pour favoriser mon bien-être émotionnel.
- Au travail, les gens démontrent un respect sincère envers les idées, les valeurs et les croyances des autres.
- Mon OSP sollicite la rétroaction des travailleurs pour cerner les facteurs de stress chronique.
- Dans mon OSP, le leadership est efficace.
- Mon OSP démontre son appréciation de mon engagement à l'égard de mon travail.
- Je suis en mesure d'effectuer mon travail d'une manière qui correspond à mes normes personnelles et professionnelles.
- Mon OSP fournit des services appropriés pour favoriser ma santé psychologique (p. ex., des programmes de soutien par les pairs, des programmes d'aide aux employés, des formations sur la gestion du stress).
- Mon milieu de travail est doté de méthodes efficaces pour faire face aux comportements inappropriés des collègues, des patients, des membres des familles des patients et du public.
- Dans mon OSP, les travailleurs, la direction et le syndicat démontrent une confiance mutuelle.
- J'exerce un contrôle raisonnable sur la manière d'exécuter mon travail.
- Je sens que mon OSP m'appuie lorsque je vis des problèmes personnels ou familiaux.
- Je peux m'adresser à mon supérieur lorsque j'ai de la difficulté à maintenir un bon équilibre travail-vie.
- Je reçois un salaire juste pour le travail que je fais.
- Mes opinions et mes suggestions sont valorisées par mon OSP.
- La quantité de travail qu'on attend de moi est raisonnable.
- Dans mon OSP, les gens font preuve de respect et de considération les uns envers les autres.

- Mon OSP me soutient si je subis un traumatisme indirect (secondaire) par suite d'événements critiques. Par exemple apprendre la survenue d'un événement par des collègues.
- Mon OSP compose efficacement avec les situations qui peuvent menacer les employés ou leur causer préjudice (p. ex., l'intimidation, le harcèlement, la discrimination, la violence).
- Les situations difficiles au travail sont réglées efficacement.
- Dans mon OSP, tout le monde est traité de façon équitable.
- Mon supérieur immédiat dirait ou ferait quelque chose d'utile si j'avais l'air en détresse au travail.

**Les questions suivantes ne doivent être remplies que par des ambulanciers paramédicaux et des agents de communication.**

- Le problème de la fatigue vécue par les paramédics et les agents des communications en raison des horaires changeants et de la durée des quarts de travail est abordé.
- Mon OSP me donne accès à des professionnels de la santé mentale qui ont l'habitude d'intervenir auprès de paramédics et d'agents des communications.
- Une personne de mon OSP vient me rencontrer lorsque j'ai été exposé à des événements critiques.
- Les besoins psychologiques des paramédics et des agents des communications constituent la priorité dans la prise de décisions organisationnelles.
- Les paramédics et les agents des communications participent à la planification et aux prévisions stratégiques qui se répercutent sur leur charge de travail.
- Les agents des communications sont en mesure de reconnaître un danger potentiel pesant sur l'équipe et d'y parer de façon opportune.
- Mon OSP prend les mesures appropriées pour réduire l'incidence d'actes de violence perpétrés par des patients, des membres de leur famille et des témoins.
- Mon OSP mesure la fréquence et la gravité de l'exposition aux événements critiques.
- Mon OSP me fournit des outils et des formations pour m'aider à composer avec l'exposition cumulative à des événements critiques.
- Mon OSP me fournit le soutien nécessaire pour faire face aux conditions environnementales et météorologiques extrêmes (p. ex., vêtements adéquats, équipement, etc.).
- Dans mon organisme, les paramédics et les agents des communications jouissent d'un bon équilibre entre le volume d'appels et les temps d'arrêt.
- Mon OSP offre du soutien lorsqu'un travailleur est menacé ou blessé dans le cadre de ses fonctions.
- Mon OSP reconnaît les effets stressants causés par l'intervention auprès de personnes gravement malades ou blessées.
- Mon OSP fournit un soutien approprié aux travailleurs après la survenue d'événements critiques.